

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



- **Απόφοιτος Ηλεκτρονικών Υπολογιστών** **2012-2015**
Ινστιτούτο Επαγγελματικής Κατάρτισης (IEK) Δέλτα Αθηνών Αθήνα
 - Κύκλοι σπουδών (ειδικότητες):
 1. Τεχνικός Η/Υ & Μηχανών Γραφείου
 2. Τεχνικός Εφαρμογών Πληροφορικής
 3. Δίκτυα Υπολογιστών

ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ (διαθέσιμες συστάσεις)



- **Τεχνική υποστήριξη Cosmote Tv & Internet** **2017-2018**
Τεχνικό τμήμα **Cosmote E-Value**
 1. Τηλεφωνικό κέντρο
 2. Επικοινωνία με οικιακούς συνδρομητές στις υπηρεσίες cosmote tv & internet.
 3. **Internet**
 1. Συνδεσμολογία router (pstn – vobb)
 2. Μέτρηση πραγματικής ταχύτητας internet
 3. Έλεγχος συγχρονισμού
 4. Έλεγχος αποσυνδέσεων της γραμμής
 5. Δήλωση βλάβης – αντικατάσταση εξοπλισμού
 4. **Cosmote Tv**
 1. Σύνδεση αποκωδικοποιητή
 2. Σύνδεση και Έλεγχος power plugs
 3. Σύνδεση αποκωδικοποιητή με internet
 4. Γενική επίλυση προβλημάτων της υπηρεσίας

- **IT – Service Desk Ote – Cosmote** **2016-2017**
Τεχνικός Η/Υ Οτέ - Μαρούσι
 1. Επίλυση βλαβών σε Desktop Η/Υ και Φορητούς
 2. Εγκατάσταση προγραμμάτων και windows
 3. Εγκατάσταση - ρύθμιση δικτυακών συσκευών
 4. Επίλυση βλαβών σε Εκτυπωτές – scanner
 5. Υποστήριξη Χρηστών του ΟΤΕ μέσω Remedy
 6. Αναβάθμιση σε Hardware & Software
 7. Format σε σκληρούς δίσκους–Εγκατάσταση image
 8. Απομακρυσμένη διαχείριση Υπολογιστή
 9. Στιγμιαία λύση προβλημάτων του χρήστη

- **Rent a Car – Moto Manos (καλοκαιρινή season)** **2010-2016**
 - Υπάλληλος γραφείου (Περίοδος 01/07-30/09) Ανάφη
 1. Κρατήσεις αυτοκινήτων – μηχανών
 2. Επικοινωνία με πελάτες
 3. Συντήρηση Η/Υ & Μηχανών γραφείου
 4. Διαχείριση ταμείου
- **I – Repair** **2012-2015**
 - *Τεχνικός Η/Υ* Αθήνα
 1. Συντήρηση Η/Υ & Μηχανών γραφείου
 2. Τεχνική υποστήριξη πελατών
- **Φερ Υπήν** **2009**
 - *Σερβιτόρος* Αθήνα
 1. Εξυπηρέτηση πελατών
 2. Διαχείριση ταμείου

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ



- **Τεχνικός Η/Υ & Δικτύων**
 1. Άριστη γνώση λειτουργικού Windows & Linux
 2. Άριστη γνώση δικτύων
 3. Άριστη γνώση λογισμικού Η/Υ & μηχανών γραφείου
- **Ξένες Γλώσσες**
 4. Αγγλικά
Πολύ καλή γνώση
Κάτοχος Lower Michigan (ECCE)
- **Γενικές**
 5. Πιστοποιητικό ναυαγοσωστικής.
 6. Κάτοχος διπλώματος οδήγησης Ι.Χ. & μηχανής

ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ



- International Conference in Information Security and Digital Forensics [2015]
- eRA [2012,2013,2014]
- ISACA: Strategy on Cybersecurity, Internet of Things, DevOps, Privacy and COBIT 5 [2014]

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ



- Website (blog tech news, gaming news my personal site npctech.gr)
- Τεχνολογία (Gaming, Gadgets, Η/Υ)
- Αθλητισμός (Ποδόσφαιρο, Κολύμβηση)
- Μουσική (Ακουστική & Ηλεκτρική κιθάρα)