

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



- **Απόφοιτος Ηλεκτρονικών Υπολογιστών** **2012-2015**
Ινστιτούτο Επαγγελματικής Κατάρτισης (IEK) Δέλτα Αθηνών
Αθήνα
 - Κύκλοι σπουδών (ειδικότητες):
 1. Τεχνικός Η/Υ & Μηχανών Γραφείου
 2. Τεχνικός Εφαρμογών Πληροφορικής (Web design – developer)
 3. Δίκτυα Υπολογιστών

ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ (Διαθέσιμες συστάσεις)



- **Cosmote AtYourService Remote Support** **2021 -**
Τεχνικό τμήμα **Space Hellas**
 1. Υποστήριξη οικιακών/εταιρικών πελατών
 2. Επίλυση γενικών προβλημάτων πληροφορικής
 3. Παραμετροποίηση Router/Voip/Cloud/Wifi Mesh
 4. Υποστήριξη parental control
 5. Εμπειρία ενίσχυσης ασύρματης δικτύωσης σε οικιακό χώρο / εταιρικό χώρο

- **IT – Service Desk Ote – Cosmote (Πρακτική 2016-17)** **Νοέμβριος 2019-2021**
Τεχνικός Η/Υ **Space Hellas**
 1. Επίλυση βλαβών σε Desktop Η/Υ και Φορητούς
 2. Εγκατάσταση προγραμμάτων και windows
 3. Εγκατάσταση - ρύθμιση δικτυακών συσκευών
 4. Επίλυση βλαβών σε Εκτυπωτές – scanner
 5. Υποστήριξη Χρηστών του ΟΤΕ μέσω Remedy
 6. Αναβάθμιση σε Hardware & Software
 7. Format σε σκληρούς δίσκους–Εγκατάσταση image
 8. Απομακρυσμένη διαχείριση Υπολογιστή
 9. Στιγμιαία λύση προβλημάτων του χρήστη

- **Τεχνική υποστήριξη Cosmote Tv – Internet**
- *Τεχνικό τμήμα*
- Επίλυση θεμάτων τεχνικής φύσεως
- Εξυπηρέτηση οικιακών-εταιρικών-επιχειρησιακών VIP customers
- Εξοικείωση με τεχνολογίες ip vrn,cloud,network solution

Νοέμβριος 2017-2019
Manpower

1. Internet

- 1.Συνδεσμολογία router (PSTN – VOBB), mini ups
2. Μέτρηση πραγματικής ταχύτητας internet μέσω ftp
3. Έλεγχος συγχρονισμού και profile γραμμής
4. Έλεγχος αποσυνδέσεων & ιστορικό γραμμής
5. Δήλωση βλάβης – αντικατάσταση εξοπλισμού
6. Cloud mail,wifi fon,παραμετροποίηση lan4 θύρας router

2. Cosmote Tv

1. Σύνδεση αποκωδικοποιητή με δίκτυο, έλεγχος multiroom
2. Σύνδεση και Έλεγχος power plugs-Extender-usb dongle
3. Γενική επίλυση προβλημάτων της υπηρεσίας cosmote tv
4. Διαχείριση cosmote tv go, Reset κωδικών

- **Rent a Car – Moto Manos (καλοκαιρινή season)**
- *Υπάλληλος γραφείου (Περίοδος 01/07-30/09)*
- 1. Κρατήσεις αυτοκινήτων – μηχανών – Atv Quad
- 2. Επικοινωνία με πελάτες
- 3. Συντήρηση H/Y & Μηχανών γραφείου
- 4. Διαχείριση ταμείου

2012-2017
Ανάφη

- **I – Repair**
- *Τεχνικός H/Y*
- 1. Συντήρηση H/Y & Μηχανών γραφείου
- 2. Τεχνική υποστήριξη πελατών

2012-2015
Αθήνα

- **Κατασκευή Ιστοσελίδων**

www.rentacaranafi.gr

www.paradeisosanafi.gr

www.npctech.gr (my portfolio)

www.anafi.gr

www.gavalastudios.com

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ



- **Τεχνικός Η/Υ & Δικτύων**
 1. Άριστη γνώση λειτουργικού Windows & Linux
 2. Άριστη γνώση δικτύων
 3. Άριστη γνώση λογισμικού Η/Υ & μηχανών γραφείου

- **Ξένες Γλώσσες**
 4. Αγγλικά
Πολύ καλή γνώση
Κάτοχος Lower Michigan (ECCE)

- **Γενικές**
 5. Πιστοποιητικό - δίπλωμα ναυαγοσωστικής.
 6. Κάτοχος διπλώματος οδήγησης I.X., μηχανής & φουσκωτού σκάφους

ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ



- Βεβαίωση παρακολούθησης Cosmote Fiber to the Home. Cosmote 2018
- Δημιουργία και Διαχείριση Eshop με Woocommerce Invelop Skills 2019

ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ



- International Conference in Information Security and Digital Forensics [2015]
- eRA [2012,2013,2014]
- ISACA: Strategy on Cybersecurity, Internet of Things, DevOps, Privacy and COBIT 5 [2014]

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ



- Website (blog tech news, gaming news my personal site npctech.gr)
- Τεχνολογία (Gaming, Gadgets, Η/Υ, Pc Builds, Custom Pc)
- Αθλητισμός (Ποδόσφαιρο, Κολύμβηση, water polo)
- Μουσική (Ακουστική & Ηλεκτρική κιθάρα)