

Εκπαίδευση

Απόφοιτος Ηλεκτρονικών Υπολογιστών

Σεπ 2012 - Ιουν 2015

ΙΕΚ ΔΕΛΤΑ, ΑΘΗΝΑ

Κύκλοι σπουδών (ειδικότητες):

1. Τεχνικός Η/Υ & Μηχανών Γραφείου
2. Τεχνικός Εφαρμογών Πληροφορικής (Web design –developer)
3. Δίκτυα Υπολογιστών

Επαγγελματική εμπειρία

Cosmote AtYourService Remote Support

Ιουλ 2021 - σήμερα

Cosmote-evaluate, Αθήνα

Τεχνικό τμήμα Remote Support (TeamLeader)

- Υποστήριξη οικιακών/εταιρικών πελατών
- Επίλυση γενικών προβλημάτων πληροφορικής
- Παραμετροποίηση Router/Voip/Cloud/Wifi Mesh
- Υποστήριξη parental control
- Εμπειρία ενίσχυσης ασύρματης δικτύωσης σε οικιακό χώρο / εταιρικό χώρο

IT – Service Desk Ote – Cosmote (Πρακτική 2016-17)

Νοε 2019 - Ιουν 2021

Space Hellas, Αθήνα

Τεχνικός Η/Υ - Remote User Support

- Επίλυση βλαβών σε Desktop Η/Υ και Φορητούς
- Εγκατάσταση προγραμμάτων και windows
- Εγκατάσταση - ρύθμιση δικτυακών συσκευών
- Επίλυση βλαβών σε Εκτυπωτές – scanner
- Υποστήριξη Χρηστών του ΟΤΕ μέσω Remedy
- Αναβάθμιση σε Hardware & Software
- Format σε σκληρούς δίσκους-Εγκατάσταση image
- Απομακρυσμένη διαχείριση Υπολογιστή
- Στιγμαία λύση προβλημάτων του χρήστη

Τεχνική υποστήριξη Cosmote Tv – Internet

Νοε 2017 - Οκτ 2019

Project Solution - Manpower, Αθήνα

Τεχνικό τμήμα εξυπηρέτησης πελατών

- Επίλυση θεμάτων τεχνικής φύσεως
 - Εξυπηρέτηση οικιακών-εταιρικών-επιχειρησιακών VIP customers
 - Εξοικείωση με τεχνολογίες ip vpn,cloud,network solution
1. Internet
 - Συνδεσμολογία router (PSTN – VOBB), mini ups
 - Μέτρηση πραγματικής ταχύτητας internet μέσω ftp
 - Έλεγχος συγχρονισμού και profile γραμμής

Προσωπικά στοιχεία

Τόπος γέννησης

Αθήνα

Άδεια οδήγησης

Αυτοκινήτου - Μηχανής -

Ταχύπλοου

Φύλο

Αρρεν

Υπηκοότητα

Ελληνική

Ιστοσελίδα

nrpctech.gr

LinkedIn

akis nikolinakos

Δίπλωμα Ναυαγοσωστικής

Τεχνικές δεξιότητες

Τεχνικός Η/Υ

Τεχνικός Δικτύων

Web Design - Developer

- Έλεγχος αποσυνδέσεων & ιστορικό γραμμής
- Δήλωση βλάβης – αντικατάσταση εξοπλισμού
- Cloud mail,wifi fon,παραμετροποίηση lan4 θύρας router

2. Cosmote Tv

- Σύνδεση αποκωδικοποιητή με δίκτυο, έλεγχος multiroom
- Σύνδεση και Έλεγχος power plugs-Extender-usb dongle
- Γενική επίλυση προβλημάτων της υπηρεσίας cosmote tv
- Διαχείριση cosmote tv go, Reset κωδικών

Rent a Car – Moto Manos (καλοκαιρινή season)

2012 - 2017

Χάλαρης Εμμανουήλ, Ανάφη

Υπάλληλος γραφείου (Περίοδος απο 01/07-30/09)

- Κρατήσεις αυτοκινήτων – μηχανών – Atv Quad
- Επικοινωνία με πελάτες
- Συντήρηση Η/Υ & Μηχανών γραφείου
- Διαχείριση ταμείου

I – Repair

2012 - 2015

Ιέκ Δέλτα, Αθήνα

Τεχνικός Η/Υ & μηχανές γραφείου

- 1. Συντήρηση Η/Υ & Μηχανών γραφείου
- 2. Τεχνική υποστήριξη πελατών
- Επισκευή Laptop, Monitor, Smartphones, Printers,
- Εγκατάσταση Windows, Linux
- Εγκατασταση Server

Σεμινάρια

- Advanced Ethical Hacking Aydax Cybersecurity 2021
- Δημιουργία & Διαχείριση Eshop- Woocommerce Invelop Skills 2019
- Βεβαίωση παρακολούθησης Cosmote Fiber to the Home. 2018

Επιμόρφωση

- International Conference in Information Security and Digital Forensics [2015]
- eRA [2012,2013,2014]
- ISACA: Strategy on Cybersecurity, Internet of Things, DevOps, Privacy and COBIT 5 [2014]

Γλώσσες

Αγγλικά Lower Michigan (ECCE)

Χόμπι & Ενδιαφέροντα

- Website (blog tech news, gaming news my personal site npctech.gr)
- Τεχνολογία (Gaming, Gadgets, Η/Υ, Pc Builds, Custom Pc)
- Αθλητισμός (Ποδόσφαιρο, Κολύμβηση, water polo)
- Μουσική (Ακουστική & Ηλεκτρική κιθάρα)

Websites

Διαχείριση- κατασκευή

- www.rentacaranafi.gr
- www.npctech.gr
- www.anafi.gr
- www.gavalastudios.com
- www.epiplok.gr

Συστάσεις

Συστάσεις διαθέσιμες κατόπιν αιτήματος